



Deutscher Notarverlag GmbH & Co.KG • Rochusstraße 2-4 • 53123 Bonn

Seeler Consulting
Beratung & Training
z.Hd. Frau Ulrike Seeler
Siebengebirgsstr. 28
53229 Bonn

Bonn, 03.03.2021

Referenzschreiben für Frau Ulrike Seeler

Frau Seeler führt für uns regelmäßig Seminare für Mitarbeiter im Notariat zum Thema *Souveräner Auftritt und professionelle Kanzleikommunikation* durch.

Dabei wird den Teilnehmern deutlich, dass nicht nur die fachliche Kompetenz eine Rolle spielt im Umgang mit Klienten, sondern auch die Art und Weise wie - auch am Telefon - kommuniziert wird und wie die Mitarbeiter auftreten.

Die Anstöße, die Frau Seeler den Teilnehmern zu Fragen des Auftritts, der angemessenen Kleidung und des Umgangs mit schwierigen Situationen gibt, bewirken, dass die Mitarbeiter als tragende Säulen des Notariats wahrgenommen werden und zunehmend von den Kunden eher als Gesprächspartner akzeptiert werden, was die Amtsträger entlastet.

Selbst erfahrene und skeptische Mitarbeiter waren nach dem Seminar sehr zufrieden mit dem lebendig gestalteten Tag und den vielen Anregungen für den Alltag.

Das zeigen unsere Auswertungen im Nachgang des Seminars.

Die Rückmeldungen, die wir von unseren Notarinnen und Notaren erhalten haben, waren durchweg positiv. Sie hatten den Eindruck, dass die Mitarbeiter mit diesem Rüstzeug gestärkt, sicherer und mit größerer Zufriedenheit in ihrem Berufsalltag unterwegs sind. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit und zusätzliche Themen, die wir als Notarverlag mit Frau Seeler in Zukunft anbieten möchten.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Aylin Saglam

Deutscher Notarverlag GmbH und Co.KG